



威禹科技

UAG

WARRANTY
INFORMATION

UAG 產品有限保固資訊

URBAN ARMOR GEAR LIMITED WARRANTY

於全台實體門市及線上平台所購買 UAG 全系列產品(不包含服飾、贈品等)，提供自購買日起1年內的產品保固服務。如果發現產品有任何問題，請拍照記錄相關問題並提供購買證明，會為您評估該產品的損壞是否屬於保固範圍。如新品瑕疵、非人為正常使用狀況下出現泛黃、電源按鍵斷裂、音量按鍵斷裂、金屬螺絲掉落、磁吸背板邊框分離、Logo字體掉落都包含在保固範圍內。我們將在保固期間內為您維修或更換原購買同型號產品。

排除與限制

1. 不可轉讓：本有限保固不可轉讓，並且僅涵蓋 UAG 產品的原始購買者。
2. 例外情況：有限保固不適用於：
 - 因正常磨損或 UAG 產品正常老化造成的瑕疵。
 - 外觀損壞，包括但不限於刮傷、凹痕和塑膠破裂，除非是由於材料或工藝缺陷導致故障。
 - 除非由於材料或工藝缺陷導致故障，否則保護性塗層會隨著時間推移而減少。
 - 因意外、濫用、誤用、火災或其他外部原因造成的缺陷。
 - 因非預期用途使用 UAG 產品而造成的缺陷。
 - 以任何方式更改或修改 UAG 產品或由非 UAG 或其授權經銷商代表的任何人執行的任何服務所造成的損壞或缺陷。
 - 任何並非從本公司或授權經銷商處購買的 UAG 產品。

關於未經授權經銷商或仿冒品的警告

由於 UAG 無法控制未經授權經銷商銷售產品的品質，因此本有限保固僅適用於自授權經銷商處購買的 UAG 產品。此外，UAG 不對任何第三方製造的商品負責(且本有限保固服務不適用於此類商品)，包括 UAG 產品、智慧型手機、平板電腦或其他可攜式電子裝置的仿冒品或仿製品。



威禹科技

UAG

WARRANTY
INFORMATION

UAG 產品有限保固資訊

URBAN ARMOR GEAR LIMITED WARRANTY

UAG 全系列產品為1年保固，手機保護殼頂級款為10年保固，在保固範圍內，提供一次性免費更換產品的保固服務，將不含因使用時發生的意外事故、不當使用、使用方式錯誤或不當保養而造成的損害，以及產品正常使用留下的自然痕跡（使用後外觀磨損等）皆不在保固範圍內。產品保固服務僅提供更換原購買同型號產品，亦無法提供退款。

如果於產品保固期間內要求退換的產品已停產或缺貨，將提供同等定價的產品進行更換，更換後的產品便不再提供保固。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。

所有保固申請必須附上購買證明、產品圖片。請注意，您需要負責郵寄回本公司所產生的費用。我們收到您的產品後，將在 10 個工作日內評估保固申請，以確定退回的產品是否符合保固服務範圍。如果我們確定產品不符合保固標準，我們將自費將產品退還給您。如果產品符合保固服務的條件，我們將根據本保固服務進行產品維修或更換。

(特別提醒: 此有限保固為本公司於法令外自發性提供之服務，且非用以代替、排除、限制或剝奪消費者受其他法令保障之權利。因此，消費者有權選擇此有限保固服務，或依據其他法令請求保障。並此有限保固服務不適用於依消費保護法令提出之請求，且本公司保有最終決定權。)

產品相關問題可透過以下方式聯絡

官方LINE@ : @oyo8994c

官方FB粉絲專頁 : UAG 台灣總代理 UAG Taiwan Distributor

客服信箱 : service@weiyu-tech.com.tw

客服專線 : 0800-092555、02-2999-9030

客服時間 : 週一至週五 9:30-18:30(不含六日與國定假日)

客服人員將於工作日上班時間內盡速回覆。

威禹科技保留任何保固內容驗證及修改保固政策的權利。